



**Programma Operativo Fondo Sociale Europeo- Regione Liguria 2014-2020  
ASSE 1 "Occupazione" - ASSE 3 "Istruzione e formazione"**



**FONDAZIONE ACCADEMIA ITALIANA DELLA MARINA MERCANTILE**  
Capofila ATI con COSTA CROCIERE S.P.A. e OPERA DIOCESANA MADONNA DEI  
BAMBINI-VILLAGGIO DEL RAGAZZO

<b>BANDO-SCHEDA INFORMATIVA DEL CORSO: CRUISE STAFF – edizione 1</b>	
<b>INFORMAZIONI GENERALI</b>	
<b>ATTESTATO CHE IL CORSO RILASCIATA</b>	<p>Al termine del corso gli allievi potranno conseguire l'ATTESTATO DI FREQUENZA al corso.</p> <p>Inoltre il programma del corso prevede il rilascio, se non già in possesso dei partecipanti, delle certificazioni IMO-STCW/78-95 a seguito della partecipazione ai corsi e al superamento degli esami di Basic Safety Training.</p>
<b>DESTINATARI</b>	<p>Il corso è rivolto a n. 20 disoccupati e occupati. Questi ultimi limitatamente ai target maggiormente sensibili: over 55 anni di età, cittadini comunitari ed extracomunitari in possesso di permesso di soggiorno illimitato, in possesso di Diploma di scuola secondaria superiore quinquennale, di buona conoscenza della lingua inglese e di una seconda lingua straniera a scelta tra francese, tedesco e spagnolo.</p> <p><b>N. B. Per i candidati che hanno conseguito il titolo di studio richiesto all'estero, si richiede equipollenza (rilasciata da MIUR - Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca) o attestazione di valore (rilasciata dall'Ambasciata Italiana del paese di provenienza).</b></p> <p><b>Tutti i requisiti vanno posseduti alla data di chiusura delle iscrizioni.</b></p>
<b>PARI OPPORTUNITÀ</b>	L'accesso al corso avviene nel rispetto dei principi fissati dal D.Lgs. n. 198/2006 (11 aprile 2006).
<b>FIGURA PROFESSIONALE:</b>	<p>Il Cruise Staff opera in autonomia all'interno di un team al fine di intrattenere gli ospiti - adulti - e interagisce con i passeggeri in ogni momento durante la crociera, contribuendo a creare un clima disteso e accogliente che favorisca la socializzazione.</p> <p>Il Cruise Staff, riportando al proprio responsabile e sotto la supervisione dell'Assistant Cruise Director e del Cruise Director, supporta e/o sviluppa tutte le attività di entertainment all'interno dei lounges e sui ponti attraverso l'applicazione delle corrette</p>

	<p>tecniche di animazione al fine di creare situazioni e ambientazioni spettacolari.</p> <p>La figura del Cruise Staff prevede inoltre la conoscenza e lo svolgimento dei compiti fondamentali relativi alla sicurezza a bordo.</p>
<p><b>MERCATO DEL LAVORO</b></p>	<p>Il progetto discende da un accordo specifico finalizzato all'inserimento lavorativo siglato tra il <b>Gruppo Costa Crociere</b> e le rappresentanze sindacali del settore che garantisce, entro 6 mesi dal termine del corso, l'impegno ad assumere, con contratto a tempo determinato di almeno 6 mesi ed inquadramento C.C.N.L. per i marittimi imbarcati su navi da crociera, <b>almeno il 60% degli allievi che termineranno positivamente il percorso formativo</b>, conseguendo l'attestato di frequenza previsto e che risulteranno idonei allo svolgimento del ruolo previsto.</p> <p>In via prevalente la figura professionale trova occupazione nel settore dei trasporti marittimi e nello specifico presso Compagnie di Navigazione che impieghino tale figura a bordo. In via alternativa può trovare sbocco occupazionale nelle strutture di terra nel settore ricettivo-alberghiero.</p>
<p><b>MODALITÀ DI ISCRIZIONE</b></p>	<p>Per accedere alla selezione gli interessati dovranno presentare apposita domanda di iscrizione disponibile presso la sede della Fondazione ACCADEMIA ITALIANA DELLA MARINA MERCANTILE - via Oderico 10 - 16145 Genova Tel. 010 3622472 (int.120) - Orario 09,00-12,00 dal lunedì al venerdì oppure scaricabile dai siti:  <a href="http://www.accademiamarinamercantile.it">www.accademiamarinamercantile.it</a>  <a href="http://www.career.costacrociere.it/it/lavora-con-noi/bordo/formazione">www.career.costacrociere.it/it/lavora-con-noi/bordo/formazione</a></p> <p><b>Le domande di iscrizione</b>, in regola con le vigenti normative sull'imposta di bollo (apporre marca da bollo da € 16,00), debitamente compilate e con i relativi allegati, <b>dovranno essere consegnate a mano</b> presso la sede di Fondazione ACCADEMIA ITALIANA DELLA MARINA MERCANTILE - via Oderico 10 - 16145 Genova Tel. 010 3622472 (int.120) - Orario 09,00-12,00 dal lunedì al venerdì <b>oppure tramite invio postale con raccomandata a/r</b> a Fondazione ACCADEMIA ITALIANA DELLA MARINA MERCANTILE - via Oderico 10 - 16145 Genova <b>oppure inviate via mail</b> (allegando esclusivamente in formato pdf la scansione dell'originale della domanda di iscrizione, in regola con le vigenti normative sull'imposta di bollo, debitamente compilata e con i relativi allegati) all'indirizzo:  <a href="mailto:cruisestaff@accademiamarinamercantile.it">cruisestaff@accademiamarinamercantile.it</a></p> <p>In caso di invio tramite mail, la domanda di iscrizione in regola con le vigenti normative sull'imposta di bollo, debitamente compilata in originale e con i relativi allegati dovrà essere consegnata a mano prima della svolgimento della prima prova scritta di selezione, pena l'esclusione dalla stessa.</p> <p>Per eventuali informazioni scrivere al seguente indirizzo di posta: <a href="mailto:cruisestaff@accademiamarinamercantile.it">cruisestaff@accademiamarinamercantile.it</a></p> <p><b><u>Il termine per la presentazione delle domande è alle ore 12.00 del 23/05/2016.</u></b></p> <p>Non saranno accettate domande compilate in modo non corretto o incomplete o mancanti degli allegati indicati o pervenute oltre le ore 12.00 del 23/05/2016, anche se spedite entro il termine indicato.</p> <p><b>Non farà fede la data del timbro postale.</b></p>

	<p>Alla domanda di iscrizione compilata in ogni sua parte e in regola con le vigenti normative sull'imposta di bollo (marca da bollo di 16 euro), dovrà essere allegato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Copia fotostatica di un documento d'identità</i></li> <li>- <i>Curriculum vitae predisposto secondo il modello "application form" allegato alla domanda di iscrizione e corredato da fototessera</i></li> <li>- <i>Equipollenza o attestazione di valore (solo per i candidati che hanno conseguito il titolo di studio richiesto all'estero)</i></li> </ul> <p><b>Modalità di presentazione delle domande:</b>  <u>dalle ore 09.00 del 22/04/2016 entro e non oltre le ore 12.00 del 23/05/2016.</u></p> <p><b>Si segnala l'opportunità di un accesso costante al sito internet di Accademia per verificare eventuali comunicazioni e informazioni.</b></p> <p>L'Ente non si assume alcuna responsabilità per la dispersione o il ritardo di comunicazioni dipendenti da inesatte indicazioni da parte dei candidati oppure da mancata o tardiva comunicazione del cambiamento dell'indirizzo indicato nella documentazione inviata, né per eventuali disguidi postali o comunque imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o forza maggiore o comunque per fatti non imputabili all'Ente stesso.</p>
<b>MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL PROGETTO FORMATIVO</b>	
<b>DURATA E STRUTTURA DEL CORSO</b>	<p>Il corso ha una durata complessiva di 300 ore suddivise in 284 ore di teoria/pratica e 16 ore di stage/affiancamento on the job:</p> <p><b>1 Modulo: Mondo nave Mondo marittimo</b> (orientation, comunicazione, glossary safety ed etica)</p> <p><b>2 Modulo: Formazione specifica del profilo</b> (cruise staff technical/practical, marketing and sales, competenze relazionali)</p> <p><b>3 Modulo: Sicurezza in mare e sicurezza a bordo</b> (BST e Security Awareness - per il conseguimento delle Certificazioni obbligatorie per l'imbarco, lingue straniere: Francese/Tedesco)</p> <p><b>4 Modulo: Stage - Affiancamento on the job</b></p>
<b>ARTICOLAZIONE E FREQUENZA</b>	<p>Il corso si svolge presso le seguenti sedi:  Fondazione Accademia Marina Mercantile, Via Oderico 10, Genova  Bi. Bi. Service, Via XX Settembre 41, Genova  Costa Crociere S.P.A., P. za Piccapietra 48, Genova</p> <p>di norma dal lunedì al venerdì con un orario che sarà articolato su 40 ore settimanali.</p> <p>Il Modulo di Basic Safety Training, per il quale è prevista un'articolazione differente, si svolge presso il Centro Autorizzato CMA Sistemi Antincendio, Via Ungaretti 14/O nero, Genova.</p> <p>Durante l'affiancamento on the job sarà rispettato l'orario dell'azienda di inserimento.</p> <p>La frequenza è obbligatoria e il numero massimo di assenze concesso è pari al 15% delle ore totali del corso. In caso di superamento della percentuale di assenze l'allievo verrà dimesso dal corso.</p>
<b>STAGE</b>	<p>Lo stage, definito come "Affiancamento on the job" si realizzerà attraverso 16 ore dedicate all'acquisizione delle competenze specifiche del ruolo a bordo delle navi del Gruppo Costa Crociere.</p>
<b>PROVVIDENZE A FAVORE DELL'UTENZA</b>	<p>Euro 1,00 per ogni ora di corso effettivamente frequentata, come indennità sostitutiva del servizio mensa (se non fornita),</p>

	nel caso in cui le ore giornaliere di aula siano almeno 7, articolate su due turni, ad esclusione del periodo di svolgimento del Modulo Basic Safety Training presso il Centro CMA, poiché lo stesso è fornito di servizio mensa interno
<b>REQUISITI DI ACCESSO ALLA SELEZIONE</b>	
<b>AMMISSIONE AL CORSO</b>	È subordinata al superamento delle prove di selezione ed è condizionata dall'esito positivo delle visite mediche, svolte presso strutture sanitarie e volte ad accertare l'idoneità alla mansione specifica ai sensi D. Lgs. N. 81/08
<b>TITOLO DI STUDIO RICHIESTO</b>	Diploma di scuola secondaria superiore quinquennale
<b>ESPERIENZA PROFESSIONALE</b>	Non richiesta
<b>ULTERIORI REQUISITI DI ACCESSO</b>	<u>Requisiti obbligatori:</u> buona conoscenza della lingua inglese e di una seconda lingua straniera a scelta tra francese, tedesco e spagnolo.

<b>MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLA SELEZIONE</b> <i>(La selezione è svolta a cura del soggetto attuatore del corso)</i>	
<b>COMMISSIONE DI SELEZIONE</b>	La commissione di selezione è composta da almeno 3 componenti di cui: <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Uno psicologo iscritto all'Albo</li> <li>❖ Un esperto di settore rappresentante di Costa Crociere</li> <li>❖ Un rappresentante dell'Ente di Formazione Accademia</li> </ul>
<b>SEDE DELLE PROVE</b>	Le selezioni si svolgeranno nella provincia di Genova, presso sede da definirsi. <ul style="list-style-type: none"> <li>o Le prove impegneranno i candidati complessivamente per 2 giornate</li> </ul>
<b>TIPOLOGIA DELLE PROVE</b>	I candidati ammessi alla selezione dovranno svolgere le seguenti prove: <ul style="list-style-type: none"> <li>- prova scritta (test psico-attitudinale, test di lingua inglese)</li> <li>- prova orale (prova di gruppo e colloquio individuale)</li> </ul>
<b>MODALITÀ DI CONVOCAZIONE DEI CANDIDATI E DI COMUNICAZIONE DEGLI ESITI DELLE PROVE</b>	L'elenco dei candidati ammessi alla prova scritta, l'elenco dei candidati non ammessi alla prova scritta e la data di convocazione per lo svolgimento della prova scritta saranno visibili sul sito <a href="http://www.accademiamarinamercantile.it">www.accademiamarinamercantile.it</a> ed affissi in modo visibile presso la sede della Fondazione Accademia Italiana della Marina Mercantile in via Oderico 10, 16145 Genova, successivamente alla chiusura delle iscrizioni.  L'elenco alfabetico dei candidati ammessi alla prova orale e la data di convocazione per lo svolgimento della prova orale saranno visibili sul sito <a href="http://www.accademiamarinamercantile.it">www.accademiamarinamercantile.it</a> ed affissi in modo visibile presso la sede della Fondazione Accademia Italiana della Marina Mercantile in via Oderico 10, 16145 Genova, successivamente allo svolgimento della prova scritta.  L'elenco alfabetico dei candidati ammessi al corso e l'elenco alfabetico delle riserve saranno visibili sul sito <a href="http://www.accademiamarinamercantile.it">www.accademiamarinamercantile.it</a> ed affissi in modo visibile presso la sede della Fondazione Accademia Italiana della Marina Mercantile in via Oderico 10, 16145 Genova, al termine delle procedure di assegnazione dei punteggi delle prove.  I candidati ammessi al corso verranno comunque contattati telefonicamente.  Per ulteriori informazioni rivolgersi a Fondazione Accademia Italiana della Marina Mercantile contattando il numero 010 3622472 (int.120) oppure tramite e-mail all'indirizzo <a href="mailto:cruisestaff@accademiamarinamercantile.it">cruisestaff@accademiamarinamercantile.it</a> oppure visitare il sito

	<p><a href="http://www.accademiamarinamercantile.it">www.accademiamarinamercantile.it</a></p> <p><b>La mancata presenza alle prove di selezione nel giorno e orario di convocazione sarà considerata rinuncia alla partecipazione al corso.</b></p>
<b>PROVA SCRITTA</b>	<p>La prova scritta sarà così articolata:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Test psicoattitudinale</li> <li>- Test di lingua inglese</li> </ul> <p>Al termine della prova scritta verrà redatta la graduatoria relativa.</p> <p>I primi 60 classificati, risultanti dalla graduatoria della prova scritta saranno ammessi alla prova orale, fatti salvi gli eventuali pari merito o le sostituzioni per assenza.</p>
<b>PROVA PRATICA</b>	Non prevista
<b>PROVA ORALE</b>	<p>La prova orale consisterà in una prova di gruppo e in un colloquio individuale che verterà su argomenti generali atti ad individuare le caratteristiche individuali, le attitudini, le motivazioni del candidato in relazione agli obiettivi del corso, al percorso professionale e al Curriculum Vitae, anche attraverso alcune domande in lingua straniera.</p>
<b>VALORI PERCENTUALI ATTRIBUITI ALLE PROVE</b>	<p>I pesi attribuiti alle prove sono i seguenti:</p> <p>40, % Prova scritta (punteggio massimo 40 punti)</p> <p>60 % Prova orale (punteggio massimo 60 punti)</p> <p>Il punteggio finale sarà dato dalla somma dei punteggi ottenuti nelle prove e sarà espresso in centesimi, fino ad un massimo di 100 punti. Al termine della selezione sarà redatta graduatoria finale in base alla quale saranno ammessi al corso i primi 20 candidati.</p>
<b>ULTERIORI CRITERI DI AMMISSIONE AL CORSO</b>	Non previsti
<p><b>PROGETTO COFINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA</b></p> <p>Programma Operativo ASSE 1 "Occupazione" ASSE 3 "Istruzione e formazione"</p> <p>Regione Liguria FSE 2014 - 2020</p>	